

АНТИКРИЗИСНЫЙ PR В ДЕВЕЛОПМЕНТЕ

Защита репутации, капитализации и продаж девелопера

Команда с практическим опытом купирования кризисов федерального масштаба

Евгений Сямин | Управляющий партнер

Инфоповод возникает быстрее, чем компания успевает отреагировать

01. Сроки и стройка

Сценарий:

Срыв сроков ввода,
претензии дольщиков,
потребительский экстремизм

Последствия:

Падение конверсии отделов
продаж, рост судебных
издержек

02. Градостроительство

Сценарий:

Протесты жителей,
конфликтные публичные
слушания, активисты

Последствия:

Заморозка проектов,
внимание прокуратуры и
властей

03. Инфо-атаки

Сценарий:

Хакерские взломы, черные
атаки в Telegram, фейки в
соцсетях

Последствия:

Паника среди клиентов,
разрушение доверия к
бренду

04. Внешние шоки

Сценарий:

Санкционные ограничения,
изменения регуляtorики,
проверки

Последствия:

Репутационный кризис
федерального масштаба

Один упущенный инфоповод стоит дороже года сопровождения

БЕЗ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ КОМАНДЫ

- Согласование позиции занимает дни из-за отсутствия готовых регламентов.
- Негатив индексируется в поисковиках и «валит» конверсию продаж на 10–15% за неделю.
- Каждый новый кризис решается хаотично и с нуля.
- Работа ведется только в интернете (поверхностное купирование).

С АНТИКРИЗИСНЫМ ЩИТОМ

- Первая официальная позиция в СМИ и TG — в течение 1–2 часов.
- Купирование негатива на взлете, удержание позитивной повестки.
- Готовые протоколы и алгоритмы под 95% типовых кризисов стройки.
- Полный цикл: онлайн-защита + очная работа конфликтологов на местах.

Доказанная экспертиза: Опыт работы с лидерами рынка

+55%

рост объема позитивного инфополя

+58%

рост индекса заметности в СМИ

№1

позиция по упоминаемости 3 года
подряд

4 366

упоминаний за рекордный месяц

УСПЕШНО ПРОЙДЕННЫЕ КРИЗИСЫ В ДЕВЕЛОПМЕНТЕ И ИНСТИТУТАХ РАЗВИТИЯ

- Санкционное давление: Выстроена и реализована коммуникационная стратегия при попадании в санкционные списки США/ЕС.
- Атаки на инфраструктуру: Быстрое купирование паники при хакерских и DDoS-атаках на провайдеров («Ловител»).
- Градостроительные конфликты: Очная работа конфликтологов с жителями и СМИ по снижению эскалации (проект «Динамо»).
- Закрытие проектов: Сопровождение выходов из региональных проектов без резонансного негатива.

Не «теоретики-маркетологи», а антикризисный спецназ

10+ лет практики

Глубокое знание девелопмента изнутри: стройка, дольщики, власти, УК, ГПЗУ.

Полевая работа

Привлекаем профессиональных конфликтологов для очной работы с жителями на площадках.

Реагирование 24/7

Выход на связь и перехват повестки в течение нескольких минут.

Сработанный штаб

Команда из 3–5 узких специалистов с опытом совместного прохождения федеральных кризисов.

Разовые форматы: С чего можно начать сотрудничество

Экспресс-аудит рисков

от 60 000 ₽

Срок: 1–2 недели

Диагностика репутационных уязвимостей объекта, тональности поисковой выдачи и карты потенциальных конфликтов.

Выход из проекта

от 150 000 ₽

Срок: 1 месяц

Полное сопровождение закрытия/передачи объекта: подлив в СМИ, гашение негатива жителей, скрипты для колл-центра.

Кризисный SOS

По запросу

Срок: 24–48 часов

Экстренная мобилизация команды на острую ситуацию (обыски, ЧП на стройке, черные информационные атаки).

Абонентское обслуживание: Три уровня постоянной защиты

Функционал	Lite 150 тыс. ₽/мес	Standard 300 тыс. ₽/мес	Pro 500 тыс. ₽/мес
Мониторинг СМИ, Telegram и соцсетей 24/7	✓	✓	✓
Работа со СМИ и ORM (управление отзывами)	—	✓	✓
Формирование превентивной позитивной повестки	—	✓	✓
Очное сопровождение (конфликтологи, жители)	—	—	✓
Время реакции на кризис	До 4 часов	До 2 часов	24/7 (30 мин)

Экономика решения: Штат против Аутсорса

ШТАТНЫЙ PR-ОТДЕЛ

- Высокие затраты: ФОТ + налоги и социалка (~1.5–2.0 млн ₽/мес).
- Ограничения: Компетенции 1–2 штатных сотрудников (нет конфликтологов).
- Простой: Оплата полной ставки даже в «тихие» периоды.
- Запуск: Долгий найм и адаптация (2–3 месяца).

НАШЕ АГЕНТСТВО (АУТСОРС)

- Экономия бюджета: Фиксированный чек (от 150 до 500 тыс. ₽/мес). Экономия до 75%.
- Усиленная экспертиза: Сформированный спецназ + полевые конфликтологи.
- Гибкость: Оплата строго за зафиксированный объем и SLA.
- Быстрый старт: Включение в работу с 1-го дня без раскочки.

Процесс запуска и следующий шаг

1. Созвон (20 мин)

Анализ текущей
ситуационной карты
объекта

2. Аудит (48 часов)

Бесплатный поиск
потенциальных угроз в
инфополе

3. Выбор формата

Согласование разового
проекта или тарифа

4. Договор & NDA

Фиксация цены, SLA и
полной
конфиденциальности

5. Запуск

Подключение
мониторинга и защиты с
1-го дня

НАЧНЕМ С БЕСПЛАТНОГО АУДИТА?

Закажите бесплатную экспресс-проверку информационного поля ваших объектов. Мы подсветим точки риска и дадим рекомендации по их нейтрализации в течение 48 часов.

Евгений Сямин | Управляющий партнер | Email: e.syamin@mail.ru | ??????? ????????????

?????????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????????????????? ??????????????????
????????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????????? ??????????????????
????????????????????? ?????????????????? ?????????????????????? ?????????????????? ?????????????????????? ??????????????????
????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????????? ?????????????????? ?????????????????????? ??????????????????
?????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????????? ?????????????????? ?????????????????????? ???????????????????

?????????????: +7 985 202-38-62